



**CAPITOLATO TECNICO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA “FULL SERVICE” DEI VEICOLI A
MOTORE IN DOTAZIONE ALLA SANITASERVICE ASL FG S.R.L.**



Sommario

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	3
ART. 5 - MODALITA' DI ESECUZIONE	4
ART. 6 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	6
ART. 7 - VARIANTI IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	6
ART. 8 - VERIFICA DI CONFORMITA'	6
ART. 9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO	8



ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di gestione e manutenzione deve comprendere, quale parte integrante e sostanziale, le seguenti operazioni a carico della ditta aggiudicataria:

1.1 – Interventi di manutenzione ordinaria programmata

Tali interventi sono intesi come il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici, nonché tutte le verifiche e le ispezioni consigliate dalle norme tecniche e dalla diligenza, in rapporto alla percorrenza chilometrica e all'età del veicolo tali da garantire l'efficienza e la sicurezza dei veicoli in ogni momento. Resta inteso che per alcuni servizi che comportano un utilizzo del mezzo tale da comportare una maggiore usura delle parti meccaniche e/o elettriche, la sostituzione delle stesse potrà avvenire anche prima della scadenza dettata dalle case costruttrici, onde evitare situazioni tali da compromettere la funzionalità e la sicurezza dei veicoli.

La Ditta aggiudicataria dovrà pertanto garantire interventi di manutenzione ordinaria da ripetere periodicamente ed in particolare le seguenti prestazioni minime:

- riparazione e manutenzione di tutte **le parti meccaniche** dei veicoli e tutte le loro componenti, con obbligo di utilizzo di ricambi originali e materiali di consumo di prima qualità, con particolare riferimento alla motoristica, con qualsiasi propulsione (benzina, metano, gpl, ibrida, gasolio, ecc..). Tali interventi comprendono anche eventuali impianti, ausiliari o accessori, installati o da installare sui veicoli stessi, ivi compresi tutti gli impianti idraulici dei veicoli e loro parti e componenti;
- riparazione e manutenzione di tutte **le parti elettriche ed elettroniche** dei veicoli, anche speciali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le centraline dell'iniezione, i sistemi antifurto ed i navigatori satellitari, le lampadine, ed in particolare sui mezzi di soccorso la riparazione e la manutenzione delle barre, delle pedane e dei lampeggianti;
- esecuzione dei **tagliandi** e quindi la sostituzione e rabbocchi di lubrificanti e di materiali di consumo usurati e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo;
- riparazione e manutenzione di ogni altra parte e componente dei veicoli, quali a titolo esemplificativo gli impianti di condizionamento, gli impianti radio, di radiolocalizzazione etc.;
- l'esecuzione **di revisioni** e collaudi dei mezzi presso la MTC; il ritiro e la consegna degli stessi; il ritiro e la consegna di tutti i mezzi da riparare, qualora ciò consegua ad una specifica richiesta della Società.

1.2 - Interventi a chiamata di manutenzione straordinaria

Per interventi di manutenzione straordinaria si intende, ad esclusione delle riparazioni derivanti da un sinistro o da atti vandalici, che saranno affidati ad officine convenzionate, ogni intervento meccanico e/o elettrico atto a sostituire parti o componenti usurate anormalmente, difettosi o guasti non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessari per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rifacimento del cambio, o della frizione oppure intere parti del motore, la sostituzione della pompa dell'acqua o della pompa olio, ecc.).

Le prestazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria dovranno essere eseguite previa accettazione da parte del DEC individuato per ciascun servizio, del preventivo relativo all'intervento, e fino alla concorrenza dell'importo massimo assegnato. Il preventivo dovrà riportare **il costo dei pezzi di ricambio**, calcolato utilizzando i prezziari vigenti delle case produttrici ridotti dello sconto presentato in sede di indagine di mercato, il costo orario della manodopera, **i tempi di lavorazione previsti**.

Dovrà essere emessa singola fattura per gli interventi effettuati per ciascun mezzo. Ogni fattura dovrà essere corredata della copia del preventivo autorizzato. Nella fattura dovrà essere chiaramente indicato il prezzo di



listino della casa produttrice e lo sconto applicato. La Stazione Appaltante si riserva di compiere verifiche in tal senso.

1.3 - Interventi esclusi

Sono esclusi dal presente appalto gli interventi previsti come manutenzione straordinaria conseguenti ad incidenti stradali, atti di vandalismo, ovvero conclamata trasgressione del codice della strada da parte degli operatori di Sanitaservice ASL FG.

ART. 2 - MODALITA' DI ESECUZIONE

L'Aggiudicatario dovrà garantire la compilazione e l'aggiornamento continuo, tramite utilizzo di strumentazioni informatiche e personale all'uopo specializzato, di **schede tecniche** allegate ad ogni automezzo, su cui sarà riportato, tra l'altro:

- data e ora della presa in carico del mezzo per l'intervento previsto su di esso e della successiva riconsegna presso il sito di appartenenza;
- la targa e i numeri di telaio;
- i chilometri risultanti all'atto della presa in carico;
- gli interventi di manutenzione effettuati su di esso e quelli programmati;
- i materiali e i pezzi di ricambio utilizzati, con indicazione precisa dei codici di identificazione e tutto quanto necessario all'individuazione della loro omologazione e eventuale equipollenza (se utilizzati pezzi e/o materiali equivalenti agli originali);
- l'officina dove è stato eventualmente portato l'automezzo;
- i chilometri risultanti all'atto della riconsegna del mezzo in efficienza;
- altre informazioni utili a ricostruire tutte le fasi della lavorazione.

La Ditta aggiudicataria con la presentazione dell'offerta si impegna a fornire alla Società, in caso di affidamento, la più ampia collaborazione per il monitoraggio e la valutazione dell'andamento dell'appalto, nonché il supporto necessario per una corretta esecuzione dello stesso.

Il concorrente dovrà garantire, prima della sottoscrizione del contratto, la piena disponibilità dell'officina.

Nel caso in cui il veicolo oggetto di riparazione e/o di revisione sia in condizioni di poter marciare in sicurezza, la consegna del veicolo all'officina competente per la zona di cui fa parte il veicolo stesso avverrà a cura del personale della Sanitaservice ASL FG S.r.l. incaricato, previa sottoscrizione di apposito **verbale di consegna**.

Nel caso in cui i mezzi non fossero marcianti l'aggiudicatario dovrà provvedere alla riparazione sul posto con l'ausilio di un'officina mobile e comunque dovrà obbligarsi a ritirare gli automezzi da riparare presso le strutture della Stazione Appaltante e/o dal luogo di avaria, mediante proprio personale dotato di idonea patente di guida, curandone il trasporto nella propria officina, a propria cura e spese, senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante, nonché di prestare con attrezzature mobili anche l'assistenza tecnica e il soccorso.

Il servizio dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- gli interventi di manutenzione e riparazione saranno eseguiti esclusivamente dopo la trasmissione di ordine di lavoro emesso a cura del DEC incaricato per ciascun servizio, nel quale saranno riportati il numero d'ordine, la data, i dati identificativi del veicolo e gli interventi da eseguire;



- gli interventi concordati di manutenzione ordinaria dovranno essere effettuati entro **72 ore** solari dalla consegna del veicolo, fatti salvo casi particolari che dovranno essere segnalati per iscritto dall'Appaltatore ed essere autorizzati dalla Società;
- tutte le lavorazioni riparative da eseguire sugli automezzi oggetto del presente appalto dovranno avere la precedenza, con un tempo di accettazione massimo di **24 ore** dalla richiesta. La durata delle lavorazioni dovrà rispettare i tempi delle case costruttrici, esclusi i casi di documentata impossibilità ad eseguire, nei tempi indicati l'intervento, dovuti ad oggettive difficoltà tecniche o di approvvigionamento dei ricambi; i tempi di riparazione e manutenzione non valutabili attraverso i tempi dovranno essere conformi agli standard correnti e comunque non superiori **ai 5 gg solari consecutivi**, salvo quanto diversamente concordato e accettato dalla stazione appaltante per gli interventi di non limitata entità.
- ogni intervento di manutenzione dovrà concludersi con un report che descriva in dettaglio i riferimenti al veicolo (compresa l'indicazione dei Km percorsi) oltre che le specifiche delle operazioni eseguite (descrizione e quantità dei pezzi sostituiti con indicazione della marca e relativo codice ricambio, numero di ore di manodopera impiegata); **le parti di ricambio sostituite dovranno essere visionabili per il tempo massimo di 5 giorni lavorativi**; su tale documento il personale incaricato, una volta effettuate le opportune verifiche, apporrà un visto quale conferma che dal punto di vista tecnico l'esecuzione della prestazione è stata regolarmente eseguita, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 5.

Prescrizioni tecniche Ricambi. Le parti di ricambio dovranno essere nuove, in parte originali ed in parte di qualità equivalente al ricambio originale del fornitore/produttore. I ricambi originali dovranno pervenire dal circuito ufficiale di commercializzazione della ditta produttrice, mentre per ricambi di qualità equivalente agli originali si intendono quelli non aventi lo stesso marchio commerciale del fornitore, ma aventi le stesse caratteristiche merceologiche e tecnologiche di quelli montati dalle case costruttrici dei veicoli in riparazione. Il materiale elettrico dovrà essere della stessa marca utilizzata dalle case costruttrici dei veicoli.

Lubrificanti. All'interno di questa categoria vengono compresi l'olio per il motore (sia a base minerale che semisintetica), l'olio per il cambio, l'olio per i freni, l'olio per idroguida, il liquido antifreeze, **l'additivo AdBlue** per le vetture diesel dotate di catalizzatore Scr. La scelta dei prodotti di volta in volta utilizzati dovranno tener conto delle caratteristiche tecniche dei veicoli e della tipologia di articoli finora utilizzati (marca Selenia, Motorcraft, Agip, Wynn's).

Prodotti vernicianti. I prodotti vernicianti usati dall'aggiudicatario ovvero dal subappaltatore (pitture sintetiche, antiruggine, antirombo, stucchi, etc...) dovranno essere di ottima qualità e prima scelta.

Norme di lavorazione. Le operazioni di riparazione dovranno essere eseguite con ordine, metodo e cura in modo da conferire al materiale perfetta e completa efficienza ed assicurare la più ampia garanzia di corretto e durevole funzionamento. A tal fine la Ditta si impegna ad attenersi alle norme contenute nei manuali tecnici di riparazione delle Case Costruttrici che la Ditta aggiudicataria dovrà acquisire e, su richiesta, mettere a disposizione del personale addetto alla sorveglianza e di quello incaricato del collaudo degli automezzi.

Revisioni. Il Responsabile dell'ufficio automezzi della Società fornirà alla Ditta aggiudicataria l'elenco degli automezzi da sottoporre a revisione. La Ditta provvederà ad effettuare le prove preventive di pre-collaudo solo su esplicita richiesta del Responsabile del Servizio per conto della Sanitaservice ASL FG S.r.l., concordando con lo stesso gli eventuali interventi che si rendessero necessari. Al termine della revisione la Ditta dovrà fornire al Responsabile dell'ufficio automezzi della Società, una fotocopia del libretto aggiornato.



Intervento mezzi in panne. L'Aggiudicatario si impegna ad effettuare l'intervento sui mezzi dichiarati in panne, nell'ambito di tutto il territorio, nel minore tempo possibile e comunque non oltre due (2) ore dalla richiesta di intervento, che nel caso dei mezzi di soccorso potrà essere eseguito h 24, giorni feriali e festivi. Il servizio deve garantire l'effettuazione di interventi risolutivi in loco, effettuati in proprio ovvero tramite altri soggetti con cui sia eventualmente consorziata o convenzionata. Si considera omesso l'intervento su un mezzo in panne eseguito oltre 2 (due) ore dalla richiesta, anche telefonica, effettuata dal Responsabile del servizio della Sanitaservice ASL FG S.r.l. o suo delegato (coordinatore dei mezzi).

Recupero mezzi in panne. La Ditta si impegna ad effettuare il recupero dei mezzi dichiarati in panne e non riparabili in loco, nell'ambito di tutto il territorio di competenza, nel minore tempo possibile, in proprio ovvero tramite altri soggetti con cui sia eventualmente consorziata o convenzionata. La richiesta, nel caso dei mezzi di soccorso (ambulanze e automediche), dovrà essere eseguita h 24, giorni feriali e festivi.

Per gli interventi di recupero mezzi eseguiti dalle ore 20:00 alle ore 08:00 del giorno successivo, e nei giorni festivi, verrà riconosciuto un indennizzo fisso da quantificare in sede di eventuale affidamento.

Si considera omesso il recupero di un mezzo in panne eseguito oltre 6 (sei) ore dalla richiesta, anche telefonica, effettuata dal Responsabile del servizio della Sanitaservice ASL FG S.r.l. o suo delegato (coordinatore dei mezzi).

Pareri Tecnici. Su richiesta della Sanitaservice ASL FG S.r.l., la Ditta si impegna a rilasciare per iscritto e senza oneri aggiuntivi, il proprio parere tecnico sullo stato degli automezzi sottoposti a verifica, per qualsiasi finalità ritenuta opportuna o necessaria a tutela del patrimonio dell'Ente.

Per gli interventi ed i recuperi dei mezzi di soccorso in panne, eseguiti dalle ore 19:00 alle ore 08:00 e nei giorni festivi, verrà riconosciuto un corrispettivo di pronto intervento che sarà quantificato in sede di affidamento.

ART. 3 - DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto, per ciascun servizio (Emergenza Urgenza 118, Ausiliariato e Pulizia, Manutenzione e Logistica, Hospitality e Sistemi informativi) verrà comunicato al momento della stipula del contratto. Il Responsabile del procedimento è il rag. Giovanni Petta.

ART. 4 - VARIANTI IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Relativamente all'elenco dei veicoli oggetto del servizio, lo stesso potrà subire variazioni nel corso del rapporto contrattuale e di questo ne verrà tempestivamente informata la ditta appaltatrice pur restando ferme le condizioni di aggiudicazione.

ART. 5 - VERIFICA DI CONFORMITA'

Sorveglianza e controlli delle lavorazioni. La Società si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in ogni loro fase. Tali controlli saranno effettuati dal responsabile del parco automezzi appositamente incaricato: in ogni caso la Ditta aggiudicataria dovrà prestare la massima collaborazione per agevolare gli incaricati della sorveglianza nell'esecuzione dei propri compiti.



In particolare il Responsabile dei mezzi per ciascun servizio, avrà il compito di:

- compilare gli atti tecnico-amministrativi necessari all'esecuzione dei lavori (ordini di lavoro, autorizzazioni, comunicazioni etc.);
- vigilare sull'osservanza dei termini di ritiro e consegna dei veicoli;
- seguire contabilmente le valorizzazioni degli interventi manutentivi e controllare i vari materiali interessanti le lavorazioni, accertandone le condizioni per la dichiarazione fuori uso, accertando la corrispondenza dei materiali forniti dalla Ditta alle norme contrattuali;
- sorvegliare la corretta esecuzione dei lavori indicando le eventuali prescrizioni tecniche che la Ditta dovrà osservare nel corso dell'esecuzione, allo scopo di assicurare la massima uniformità di esecuzione;
- svolgere ogni altro compito atto a tutelare efficacemente gli interessi della Società. Resta inteso che l'azione del personale incaricato della sorveglianza delle lavorazioni è unicamente preordinata all'accertamento dell'adempimento della Ditta delle disposizioni di cui al presente Capitolato, ma non esime in alcun modo la Ditta stessa dalle responsabilità che possono derivarne, allorché in sede di ritiro del mezzo, vengano riscontrati inconvenienti o difetti. La Società si riserva di introdurre nuovi sistemi di verifica della corretta esecuzione e/o variare quelli previsti nel presente Capitolato.

Collaudo tecnico da parte della Società. Al termine degli interventi di manutenzione e riparazione, il collaudo degli automezzi riparati potrà essere effettuato a cura o sotto la vigilanza del Responsabile incaricato dalla Società ed avverrà, di massima, presso l'officina della Ditta, alla presenza di un rappresentante della stessa. Saranno effettuati tutti gli accertamenti che il Responsabile incaricato riterrà necessario, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare allo scopo di accertare che la riparazione sia stata effettuata a regola d'arte. Qualora in sede di collaudo siano riscontrati difetti o irregolarità nell'esecuzione degli interventi o la non rispondenza dei materiali utilizzati alle disposizioni del presente Capitolato, la Ditta sarà tenuta a ripetere a proprie spese gli interventi imperfettamente eseguiti e a sostituire i materiali non adeguati entro l'ulteriore termine che sarà concordato con il Responsabile incaricato dalla Società. In tal caso saranno ad esclusivo carico della Ditta non solo le spese occorrenti per la rimessa a punto dell'automezzo oggetto del collaudo, ma anche il valore dei ricambi non riconosciuti idonei o irregolarmente impiegati. Qualora nel corso dei controlli tecnici ed amministrativi emergessero deficienze o imperfezioni nell'esecuzione dei lavori o irregolarità nella fatturazione di particolare gravità, la Società si riserva di applicare una penale secondo quanto stabilito dal successivo articolo e comunque di procedere a tutela dei propri interessi per il ristoro dei maggiori danni. Qualora non fossero riscontrati difetti di esecuzione, i tempi necessari allo smontaggio per verifica corretta esecuzione saranno a carico della Società secondo la tariffa oraria di manodopera.

Tale attività di verifica si concluderà con la redazione di **apposito verbale** nel quale, in caso si evidenzi che le prestazioni non sono collaudabili verranno esplicitate le relative motivazioni e quindi la precisazione dei difetti o mancanze anche di lieve entità riguardo all'esecuzione, le eventuali contestazioni dell'esecutore, con altresì l'indicazione delle prescrizioni impartite per risolvere il problema con l'assegnazione di un termine per adempiere. Quando risulti invece che l'esecutore abbia completamente e regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali il soggetto incaricato della verifica rilascia il certificato di verifica di conformità. Nel corso dell'esecuzione del contratto l'attività di controllo qui descritta verrà condotta attraverso verifiche a campione oppure nel caso di dubbi o contestazioni in merito alla perfetta esecuzione della riparazione, e comunque tutte le volte che la Società ravvisi l'opportunità di condurre tale accertamento.



ART. 6 - FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le prestazioni dovranno essere fatturate di volta in volta, sulla base degli interventi effettuati e previa accettazione del preventivo da parte del DEC per tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Le fatture, per le quali trova applicazione lo **split payment**, dovranno contenere, in riferimento ad ogni singolo veicolo:

- il numero dell'ordine di lavoro emesso dalla Società;
- il numero e la data dell'eventuale preventivo;
- la targa ovvero i dati identificativo del mezzo, compresa l'indicazione dei Km percorsi;
- il dettaglio analitico delle diverse operazioni effettuate sul veicolo;
- il dettaglio analitico dei materiali forniti, compresa la loro marca;
- il dettaglio delle ore o frazioni di manodopera impiegata. Questa non potrà comunque eccedere quella prevista nei tempi, analiticamente distinta per ciascuna delle diverse operazioni/riparazioni effettuate;
- il prezzo unitario per ciascuna singola voce/riga, la rispettiva percentuale di sconto applicata sulla base della propria offerta economica oltre all'IVA complessiva.

In generale dunque la fattura dovrà essere chiara ed esauriente, e consentire comunque la verifica del rispetto delle norme del presente Capitolato (temperi, listini, sconti etc.). Non darà diritto alla corresponsione di somme ad alcun titolo, ogni altra voce non espressamente indicata nell'offerta economica, anche se indicata in fattura.

Il pagamento delle fatture elettroniche verrà effettuato, entro 30 giorni dalla data di ricevimento, previa verifica della regolarità contributiva e fiscale della Ditta Appaltatrice e acquisizione del visto del DEC che attesti la regolarità dei servizi svolti.

La Ditta Appaltatrice si impegna ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 ss.mm.ii., a fornire a Sanitaservice ASL FG S.r.l. ogni informazione utile a tal fine ed in particolare:

- ad utilizzare un conto corrente dedicato acceso presso banche o presso la società Poste Italiane s.p.a., ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie, comunicati a Sanitaservice ASL FG S.r.l. tempestivamente e, comunque, entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative al presente contratto, nonché negli stessi termini le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, impegnandosi a comunicare ogni eventuale modifica relativa ai dati trasmessi;
- a registrare tutti i movimenti finanziari relativi all'affidamento su detto conto;
- ad effettuare tutti i movimenti finanziari mediante bonifico bancario o postale ovvero con gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie, riportante il codice identificativo di gara, fatto salvo quanto previsto all'art. 3, comma 3, della legge citata.

Il Responsabile del Procedimento

F.to Rag. Giovanni Petta