

**AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE DI
N. 14 AUTISTI DI AMBULANZA NEL SISTEMA DI EMERGENZA/URGENZA
CONTRATTO CCNL AIOP – CASE DI CURA – PERSONALE NON MEDICO
CATEGORIA "C" - LIVELLO ECONOMICO INIZIALE
RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO (36 ore settimanali)**

AVVISO N. 9

Con riferimento all'avviso pubblico di selezione in oggetto, avente valore di notifica, si **convocano i candidati ammessi alla prova pratica ed al colloquio**, come da calendario a seguire (**Allegato 1**).

Le prove in questione avranno luogo in via Michele Protano (presso Camera di Commercio–Cittadella dell'Economia) -71121 Foggia.

I candidati dovranno presentarsi muniti di documento di identità in corso di validità. Nessun candidato potrà essere ammesso alla prova in un giorno e in un orario diverso da quello ad esso assegnato dalla presente convocazione. La mancata presentazione nel luogo, nel giorno e nell'ora stabiliti per sostenere le prove in questione, sarà considerata rinuncia e determinerà l'esclusione dalla procedura.

Si precisa che:

- la **prova pratica** verterà sulle seguenti attitudini professionali del candidato:
 - simulazioni di comportamento alla guida (sul luogo dell'evento, mezzo in panne, accorgimenti stagionali, situazioni particolari ecc.);
 - simulazioni di controllo del veicolo, conoscenze sull'impianto elettrico, cruscotto, motore, sospensioni organi direzionali, avantreno ecc.;
 - conoscenza dell'uso della strumentazione non sanitaria presente sull'ambulanza;
 - conoscenza e utilizzo in maniera appropriata dei presidi sanitari presenti in una ambulanza di tipo "A";
 - conoscenza e capacità di esecuzione delle tecniche di rianimazione di BLSD e PBLSD;
 - approccio e gestione del paziente in condizioni critiche per le varie patologie (cardiache, cerebrali, polmonari, traumi, ferite, fratture, ustioni, stato di coscienza);
 - procedure e modalità di "richiesta di soccorso" alla centrale operativa.

La prova pratica consisterà anche nell'esecuzione simulata di una operazione di soccorso avvalendosi del supporto di manichino, presidi vari e di ambulanza di tipo "A" all'uopo allestita.

Il punteggio massimo per la prova pratica sarà di 20 punti su 100. La prova si intenderà superata con un risultato minimo di 12 punti.

➤ Il **colloquio** verterà sulle tematiche già previste per la prova scritta e per la prova scritta suppletiva pubblicate il 08.02.2019 e il 07.03.2019, esclusi i quesiti già oggetto delle due prove scritte, e cioè:

- Quali sono le norme di comportamento dell'autista nei pressi di un incrocio?
- La C.O. 118 spesso utilizza dei sistemi di codifica relativi alla identificazione della tipologia del luogo dove si è verificato l'evento; il codice è costituito da uno solo dei seguenti caratteri: S; P; Y; K; L; Q; Z; qual è il loro significato?
- In base alle indicazioni della C.O. 118 di Foggia, i dispositivi di segnalazione (sirene e lampeggianti) sulle ambulanze in base ai vari codici sia numerici che di colore quando attivarli e quando no?
- L'autista-soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. In caso di paziente infante con ostruzione delle alte vie aeree, quali le manovre da effettuare in sequenza?
- Qual è la differenza tra soccorso primario e soccorso secondario?
- Quali sono le modalità di effettuazione di una chiamata di soccorso verso un numero di emergenza come 118, 112, 113, 115 ecc.?
- Come è composta una barella spinale e come si utilizza?
- Norme sull'utilizzo del DAE?

Pertanto, si riportano di seguito le **tematiche oggetto del colloquio**:

1. Cosa si intende per professionalità dell'autista?
2. L'autista ha diversi livelli di responsabilità qual è quella verso l'equipe dell'ambulanza?
3. L'autista ha diversi livelli di responsabilità qual è quella verso il paziente all'interno dell'ambulanza?
4. L'autista ha diversi livelli di responsabilità qual è quella verso il servizio che svolge?
5. Quando l'autista prende in consegna i dati di un intervento, che criteri utilizza per la scelta del percorso?
6. Quando l'autista prende in consegna i dati di un intervento quali sono le varianti che ne determinano la scelta del percorso o di un percorso alternativo?
7. Qual è la premessa per una buona riuscita di un intervento, sempre in riferimento alla buona scelta del percorso?

8. Quali sono i fattori di disturbo sull'equipe e sul paziente durante la guida e come prevenirli?
9. Siamo sul luogo dell'intervento (abitazione) quali sono le principali norme comportamentali dell'autista inerenti la guida e posizionamento del mezzo?
10. Siamo sul luogo dell'intervento (campo stradale) quali sono le principali norme comportamentali dell'autista inerenti la guida e posizionamento del mezzo?
11. Il mezzo è improvvisamente in "panne" (presenta dei problemi come accensione di spie o avarie serie) quali sono le procedure da adottare?
12. Quali sono i principali accorgimenti da adottare in relazione alle diverse condizioni climatiche (caldo eccessivo o freddo eccessivo)?
13. Un buon autista deve essere sempre preparato ad affrontare condizioni avverse, adeguando la propria condotta alle necessità imposte non solo dal traffico, ma anche dalle condizioni metereologiche. Cosa fa in caso di neve?
14. Un buon autista deve essere sempre preparato ad affrontare condizioni avverse, adeguando la propria condotta alle necessità imposte non solo dal traffico, ma anche dalle condizioni metereologiche. Cosa fa in caso di pioggia abbondante?
15. Un buon autista deve essere sempre preparato ad affrontare condizioni avverse, adeguando la propria condotta alle necessità imposte non solo dal traffico, ma anche dalle condizioni metereologiche. Cosa fa in caso di nebbia?
16. A volte può capitare di incontrare ostacoli sulla carreggiata: materiali caduti da un camion, pezzi di pneumatici, animali (soprattutto nelle ore notturne), ciclisti o pedoni. Quali sono le principali norme da seguire?
17. L'alba e il tramonto sono le ore più pericolose per la guida, e questo per molteplici motivi. Prima di guidare un'ambulanza durante le ore notturne, quali sono le precauzioni che adottate?
18. Il pericolo di incidenti è sempre in agguato, quali sono le norme comportamentali che prevengono un eventuale incidente con un veicolo che vi precede?
19. Il pericolo di incidenti è sempre in agguato, quali sono le norme comportamentali che prevengono un eventuale incidente con un veicolo che vi segue?
20. Il pericolo di incidenti è sempre in agguato, quali sono le norme comportamentali che prevengono un eventuale incidente ad un incrocio?
21. Il pericolo di incidenti è sempre in agguato, quali sono le norme comportamentali che prevengono un eventuale incidente in caso di intervento con più veicoli di soccorso?
22. Quali sono le norme di comportamento dell'autista in caso di dosso, curva cieca, rettilineo con doppia carreggiata ed in autostrada?
23. In caso di incidente su strada ad alta velocità in attesa delle forze dell'ordine, quali sono le norme da seguire per un corretto parcheggio in sicurezza?
24. Quali sono le indicazioni all'utilizzo dei dispositivi segnalazione luminosa ed acustica dell'ambulanza nei vari codici da 1 a 3?
25. Quali sono i materiali di cui è equipaggiato il veicolo nell'abitacolo di guida e quali sono le loro diverse funzioni?

26. L'autista distingue due importanti servizi al veicolo, servizio di parco e servizio di marcia; quali sono i principali controlli che effettua nell'abitacolo di guida e nel vano motore?
27. L'impianto elettrico in una vettura esercita essenzialmente due principali funzioni, differenziate dalla modalità d'utilizzo: avviamento e funzioni elettriche del veicolo; quali sono i componenti da controllare per un perfetto funzionamento dello stesso?
28. L'ambulanza deve essere sempre pronta ad affrontare qualsiasi situazione si presenti nello svolgimento del servizio. All'inizio di ogni turno (o comunque ad ogni cambio di turno) in che consiste il controllo dello stato meccanico del mezzo?
29. Mantenere in efficienza l'ambulanza dopo aver condotto il soggetto a destinazione. Quali sono le attività da compiere per essere operativi subito dopo l'arrivo a destinazione?
30. Qual è la modalità più comune di pulizia rapida dell'ambulanza? Quando si effettua?
31. Qual è la differenza tra disinfezione e la sterilizzazione dell'ambulanza? Quando si effettuano?
32. Quali sono i tipi di bombola di ossigeno in dotazione all'ambulanza, come se ne calcola l'autonomia e come sono composte?
33. Il professionista che non attenendosi alle comuni regole del buon senso cagioni danno a persone o cose, è chiamato a rispondere della propria condotta a titolo penale, civile e amministrativo verso l'ente per danni arrecati all'autoveicolo. Quali sono in breve le eventuali responsabilità penali di un autista soccorritore e quando si configurano?
34. Il professionista che non attenendosi alle comuni regole del buon senso cagioni danno a persone o cose, è chiamato a rispondere della propria condotta a titolo penale, civile e amministrativo verso l'ente per danni arrecati all'autoveicolo. Quali sono in breve le eventuali responsabilità civili di un autista soccorritore e quando si configurano?
35. L'autista-soccorritore è il solo responsabile della sua incolumità, di quella delle persone trasportate, degli utenti della strada e del danneggiamento del veicolo durante l'espletamento del proprio lavoro. Pertanto, un buon autista soccorritore alla guida del veicolo cosa deve fare?
36. Con particolare riferimento ai dispositivi o presidi di protezione personali in dotazione, quali sono e in che circostanze usarli?
37. Facendo riferimento ai rischi connessi al primo soccorso nella sicurezza della scena quali sono i principali rischi ambientali? Come prevenirli?
38. Facendo riferimento ai rischi connessi al primo soccorso nella sicurezza della scena quali sono i principali rischi biologici? Come prevenirli?
39. Quali sono i principali codici (colore) di intervento in uscita dalla C.O.?
40. Quali sono i principali codici (numerici) di rientro da comunicare alla C.O.?
41. In riferimento ai codici di uscita o rientro (codici colori o numerici) quali le principali differenze in relazione alla gravità degli stessi?
42. In riferimento ai compiti di soccorritore dell'autista; egli partecipa insieme all'equipe in alcune fasi specifiche del soccorso sanitario potreste indicare quali?

43. In relazione ai rapporti con l'utenza, sul luogo di incidenti, a domicilio in luoghi pubblici, quali sono le buone norme di comportamento dell'autista – soccorritore?
44. Durante un soccorso la tensione che si crea può far cambiare la propria concentrazione e ridurre l'efficienza nello svolgere la propria mansione; come gestisce la tensione un bravo autista e come mantiene la calma?
45. Che cos'è una CHECK – LIST? Qual è la sua funzione? Quali i vantaggi derivanti dal corretto utilizzo della stessa?
46. La C.O. 118 spesso utilizza dei sistemi di codifica relativi alla identificazione della patologia prevalente; si utilizzano codici come C1; C2; C3; C4; C5; C6; C7; C8; C9; C0; qual è il loro significato?
47. Quali sono le modalità di effettuazione di una chiamata di soccorso verso un numero di emergenza come 118, 112, 113, 115 ecc.?
48. Che cos'è il numero 118? A che cosa serve? Quando attivarlo?
49. Che cosa è la Centrale Operativa 118? Dove è Ubicata nella nostra Provincia? Di che cosa è dotata? E da chi è composta?
50. Come è organizzato Sistema Emergenza Urgenza nella Provincia di Foggia? (fai una breve esposizione con particolare riferimento ad ospedali, ppit, pet 118, ecc.).
51. In riferimento al personale ed alla tipologia di mezzo com'è organizzata un'AMBULANZA 118 MIKE e che tipo di soccorso effettua?
52. In riferimento al personale ed alla tipologia di mezzo com'è organizzata un'AMBULANZA 118 INDIA e che tipo di soccorso effettua?
53. In riferimento al personale ed alla tipologia di mezzo com'è organizzata un'AMBULANZA 118 VICTOR e che tipo di soccorso effettua?
54. Qual è il ruolo dell'Automedica che tipo di intervento effettua?
55. La provincia di Foggia nel proprio Sistema Emergenza Urgenza comprende l'Elisoccorso e il soccorso a mare. Che compiti svolgono e dove operano?
56. Cosa si intende per percorso HUB? Quando viene attivato e verso quali ospedali?
57. Emergenza Psichiatrica ASO e TSO. Che significato hanno questi termini e quando la C.O. 118 ricorre a tali procedure con l'attivazione del 118 e dove orienta questi pazienti?
58. Cosa sono i protocolli "RENSEZ-VOUS"? Quando e dove sono attivati dalla C.O. 118 (nella Provincia di Foggia)?
59. Quando si arriva sul luogo dell'evento indicato dalla C.O. 118, quando chiedere l'attivazione di altri numeri come 112 (carabinieri), 113 (polizia) vigili urbani, soccorso alpino, Guardia Costiera ecc. e in quali circostanze? Cosa fare nel frattempo?
60. Quando si arriva sul luogo dell'evento indicato dalla C.O. 118, quando chiedere l'attivazione di altri numeri come il 115 (vigili del fuoco) in quali circostanze? Cosa fare nel frattempo?
61. In relazione ai riferimenti normativi sulle ambulanze D.M. n. 553 del 17/12/1987, qual è la differenza tra le due tipologie di ambulanze (tipo A e tipo B) in particolare riferimento alle dotazioni base ed alle differenze tra loro.

62. Elencando i vari presidi da trasporto presenti in ambulanza (barella cucchiaio, tel, barella su ruote, sedia portantina, materassino a depressione, barella spinale,) indica l'uso specifico e le indicazioni all'uso di ognuna di essa.
63. Considerando alcuni presidi specifici presenti in ambulanza come collari, ked e stecco bende per arti; potresti indicarne i tipi specifici, e le indicazioni all'uso di ognuno di essi.
64. Una volta giunto sul luogo dell'evento, l'equipaggio deve avere a disposizione l'attrezzatura necessaria a ridurre al minimo i rischi ambientali, in primo luogo, quello di investimento da parte dei mezzi in transito. Elenca la dotazione minima che dovrebbe essere disponibile sui mezzi di soccorso.
65. Una volta giunto sul luogo dell'evento, occorre effettuare un attento esame della situazione per individuare e valutare i rischi presenti o evolutivi: quali sono le valutazioni da fare? (mezzi, la strada, il traffico, carburante viabilità ecc.)
66. Una volta giunto sul luogo dell'evento, occorre effettuare un attento esame della situazione per individuare e valutare i rischi presenti o evolutivi, dove posizionare l'ambulanza per la sicurezza degli operatori e del mezzo?
67. Quanti tipi di defibrillatori conosci, qual è la loro funzione, quali le principali caratteristiche e quale il loro utilizzo?
68. Quali presidi vengono utilizzati in pazienti incoscienti per mantenere pervie le vie aeree, e per ventilare il paziente? Quanti tipi conosci e come si utilizzano?
69. Qual è la funzione del telo isotermico e in quali situazioni si utilizza?
70. Cosa si intende per valutazione del paziente secondo lo schema A – B – C – D –E?
71. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Cosa sono i parametri vitali e come si effettua la valutazione degli stessi?
72. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Cosa è il BLS? Elenca le fasi principali.
73. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Cosa è il PBLSD? Elenca le fasi principali.
74. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. In caso di paziente con ostruzione delle alte vie aeree quali le manovre da effettuare in sequenza?
75. Sei autista di postazione Victor, quali sono i criteri che in maniera rapida, valutata la scena di un incidente o di un trauma ti fanno pensare ad un trauma con dinamica

- importante (trauma maggiore) al fine di chiedere il supporto di auto medica, di ambulanza medicalizzata o elisoccorso?
76. Sei autista di postazione India, quali sono i criteri che in maniera rapida, valutata la scena di un incidente o di un trauma ti fanno pensare ad un trauma con dinamica importante (trauma maggiore) al fine di chiedere il supporto di auto medica, di ambulanza medicalizzata o elisoccorso?
 77. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Come si effettua l'immobilizzazione in caso di fratture di segmenti ossei come tronco, arto superiore o inferiore o bacino?
 78. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Come si effettua l'emostasi temporanea (arresto o riduzione del sanguinamento) in caso di ferite di segmenti di arto superiore, inferiore, capo, tronco o bacino?
 79. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Come si effettua rapidamente la protezione di ustioni e come le classifichi brevemente?
 80. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Cosa si intende per "estricazione" di un paziente e con quali presidi si effettua?
 81. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Quanti tipi di barella sono presenti in ambulanza e quando si usano?
 82. L'autista – soccorritore fa parte integrante dell'equipaggio del mezzo di soccorso. Per far parte delle postazioni convenzionate e operare sui mezzi di soccorso deve aver ricevuto una formazione specifica e deve essere in grado di comprendere le disposizioni impartite dal personale sanitario. Quali sono le principali tecniche di spostamento di un paziente e con quali presidi si effettuano?
 83. Tecnica di estricazione rapida; quando si effettua e per quali motivi? Come si chiama la manovra specifica?
 84. Qual è la tecnica di rimozione del casco integrale in un motociclista incidentato?

85. Posizione laterale di sicurezza; quando si adotta, per quali motivi e come viene posizionato il paziente?
86. Posizione antishock, quando si utilizza, perché, e quali sono i vantaggi della stessa rispetto a qualsiasi altra posizione?
87. Quale la differenza tra emergenza ed urgenza? Differenzia questi due termini con qualche esempio.
88. Qual è il significato di RCP e quando si effettua? Quali sono le principali manovre?
89. Qual è la differenza tra una persona cosciente ed una persona incosciente?
90. Ci troviamo su un'ambulanza "victor", ci inviano su un paziente incosciente; come facciamo a distinguere se è privo di coscienza o è in arresto?
91. Qual è brevemente la differenza in traumatologia tra distorsione, lussazione e frattura (chiusa o esposta)?
92. Ci troviamo su un'ambulanza "victor" ci inviano su un paziente con sospetta lesione del rachide, cosa fate in attesa del soccorso avanzato?

La tematica oggetto del colloquio sarà estratta, con ripetizione, dallo stesso candidato da un'urna contenente le n. 92 tematiche summenzionate.

Si precisa che, nell'esposizione delle tematiche, verranno valutati anche gli aspetti motivazionali del candidato.

Il punteggio massimo attribuibile alla prova colloquio è di 15 punti su 100. La prova si intenderà superata con un risultato minimo di 9 punti.

Foggia, 06.05.2019

Il R.U.P.